

	<p>Politica della qualità</p>	<p>All.1 MdQ</p>
---	--------------------------------------	-------------------------

L'AZIENDA

La Fabbrica della Birra Tenute Collesi, è da sempre promotore della cultura gastronomica in Italia e nel Mondo, sostenitore della ricerca e leader nelle nuove tendenze. Le birre prodotte dalla Fabbrica della Birra Tenute Collesi ad Apecchio sono birre genuine, realizzate con materie prime accuratamente selezionate.

Lo stabilimento della Fabbrica della Birra Tenute Collesi, si trova a 700 metri di altitudine in una cornice paesaggistica molto suggestiva, al confine con le regioni Toscana e Umbria: un luogo che consente di utilizzare l'acqua del Monte Nerone purissima e perfetta per l'utilizzo della produzione di birra artigianale di qualità.

LA POLITICA

La presente Politica per la Qualità nasce come **impegno della Direzione**, attraverso l'operato di tutta l'organizzazione, **al rispetto dei requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, alla tutela della salute e sicurezza del consumatore del prodotto e al rispetto della normativa vigente.**

GLI OBIETTIVI

In funzione quanto esposto, l'Azienda si impegna nel perseguire i seguenti obiettivi:

- Differenziarsi sul mercato per qualità, prestazioni e immagine;
- Puntare all'innovazione e sviluppo, attraverso il costante investimento di risorse, garantendo sempre più standard qualitativi elevati;
- Agire nel pieno rispetto delle **norme e delle leggi vigenti** in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa;
- Sostenere la **sicurezza alimentare e gli obiettivi di qualità**;
- Migliorare continuamente la propria efficienza fissando obiettivi e traguardi di miglioramento che coinvolgano il sistema di gestione aziendale, verificandone il conseguimento;
- Garantire l'integrazione Sistema di Qualità aziendale Certificato, secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, con i principi previsti dall'HACCP;
- Individuare le **parti interessate** e cooperare con esse;
- Soddisfare i requisiti dei Clienti in termini di sicurezza, tracciabilità e documentazione;
- Comprendere le questioni interne ed esterne (**contesto**), che incidono sulla capacità dell'azienda di conseguire gli obiettivi strategici che ha fissato per il proprio sistema di gestione.
- Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi, applicando la logica del **risk based thinking** per ogni processo;
- Monitorare costantemente il grado di **Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente** al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente;
- Monitorare costantemente l'operato dei **Fornitori** e la Qualità delle forniture;
- Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle **Risorse Umane** aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La Qualità crea reputazione e affidabilità.

La Direzione aziendale promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione venga assimilata e condivisa.

Data 08/02/18

La Direzione Generale

